

**RAPPORT
PERIODIEK KWALITEITSONDERZOEK
NTC PRIMAIR ONDERWIJS 'DE BLAUWE LOTUS', HANOI,
VIETNAM**

School : NTC primair onderwijs 'De Blauwe Lotus', Hanoi,
Vietnam
Plaats : HANOI - VIETNAM
BRIN-nummer : 28LN
Onderzoeksnummer : 103234

Datum schoolbezoek : 16, 17 en 18 april 2008
Datum vaststelling : 11 juni 2008

INHOUDSOPGAVE

1 INLEIDING	5
2 KWALITEITSPROFIEL	7
3 BESCHOUWING	9
4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT	13

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC primair onderwijs 'De Blauwe Lotus', Hanoi, Vietnam in het kader van een periodiek kwaliteitsonderzoek (PKO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde toezichtkader primair onderwijs 2005.

Bij dit PKO doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve en zelfstandige rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

In de brochure 'Toezichtkader PO 2005' vindt u achtergrondinformatie over de indicatoren die de inspectie bij haar toezicht in ogenschouw heeft genomen. U kunt deze brochure downloaden van de website van de onderwijsinspectie: www.onderwijsinspectie.nl.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Zo sluit de inspectie niet alleen aan bij de specifieke situatie van de school, maar wordt de school bovendien niet onnodig belast.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan geen documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. De school vult jaarlijks het Zelfevaluatie-instrument van de Stichting NOB in. Ter plekke ontving de inspectie het 'Specifiek Verbeterplan n.a.v. kwaliteitsprofiel Inspectie Primair Onderwijs' opgesteld in schooljaar 2007/2008. Dit document bevat relevante informatie over de ontwikkelingen die op school plaatsvinden.

De opzet van het onderzoek

Het periodiek kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten.

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd.
- Schoolbezoek, waarbij in een aantal groepen de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal. Deze lesbezoeken vonden plaats in de groepen 1/2, 4/5 en 6/7.
- Gesprekken over de kwaliteit van de indicatoren met de directeur.

- Gesprekken met leerlingen, leraren, ouders en bestuurders.
- Een gesprek met de principal en de mother-tongue coördinator van de United Nations International School of Hanoi (UNIS Hanoi).
- Een gesprek op de Nederlandse Ambassade met de ambassadeur.
- Een afsluitend gesprek over de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek met het team en het bestuur.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 wordt een beschouwing gegeven over de geconstateerde kwaliteit en wordt deze onder andere gezien in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 KWALITEITSPROFIEL

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Het kwaliteitsprofiel van NTC primair onderwijs 'De Blauwe Lotus', Hanoi, Vietnam

Kwaliteitszorg	1	2	3	4
1.2 De school evalueert jaarlijks systematisch de kwaliteit van haar opbrengsten.			●	
1.3 De school evalueert regelmatig het leren en onderwijzen.			●	
1.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			●	

Leerstofaanbod	1	2	3	4
3.1 De aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal zijn dekkend voor de kerndoelen.				●
3.4 De leerinhouden voor Nederlandse taal worden aan voldoende leerlingen aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.				●

Tijd	1	2	3	4
4.1 De school heeft voldoende onderwijstijd gepland (120 uur per jaar).			●	
4.2 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				●
4.3 De school heeft maatregelen genomen om ongeoorloofd verzuim tegen te gaan.				●
4.4 De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.				●

Pedagogisch handelen	1	2	3	4
5.3 De leraren zorgen ervoor dat leerlingen op een respectvolle manier met elkaar omgaan.				●

Didactisch handelen	1	2	3	4
6.1 De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.			●	
6.3 De leraren leggen duidelijk uit.			●	
6.5 De leraren geven expliciet onderwijs in strategieën voor denken en leren.			●	

Afstemming	1	2	3	4
7.1 De leraren volgen de vorderingen van hun leerlingen systematisch.				●
7.3 De leraren stemmen de instructie en verwerking af op de verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				●

Actieve en zelfstandige rol leerlingen	1	2	3	4
8.1 De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			●	

Sfeer op school	1	2	3	4
9.3 De ouders/verzorgers tonen zich betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				●

Begeleiding	1	2	3	4
10.1 De school gebruikt een samenhangend systeem van instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				●

Zorg	1	2	3	4
11.3 De school voert de zorg planmatig uit.			●	
11.4 De school gaat de effecten van de zorg na.			●	
11.5 De school betreft de ouders/verzorgers van leerlingen bij de zorg van hun kind.				●

Resultaten	1	2	3	4	5
12.1 De resultaten van de leerlingen aan het eind van de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			●		

Ontwikkeling van leerlingen	1	2	3	4	5
13.1 De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal tijdens de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			●		
13.2 Leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften ontwikkelen zich naar hun mogelijkheden.			●		

3 BESCHOUWING

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het onderwijs op De Blauwe Lotus in Hanoi en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken.

3.1 De uitgangssituatie

NTC-school 'De Blauwe Lotus' verzorgt sinds 1996 Primair Onderwijs (PO) in Hanoi. De school is gehuisvest in de nieuwbouw van de United Nations International School (UNIS). Ze maakt daar gebruik van diverse lokalen die overdag voor andere onderwijsdoeleinden in gebruik zijn. Eén klein lokaal wordt uitsluitend voor het onderwijs in de Nederlandse taal gebruikt. De relatie tussen de NTC-school en de dagschool is zonder meer goed. De twee leraren hebben regelmatig contacten over leerlingen onder andere met de leraren van de International School. Een groot deel van de leerlingen van 'De Blauwe Lotus' zit op deze dagschool. De overige leerlingen komen 'van buiten' (van de Hanoi International School, van de Franse School en enkelen van lokale scholen). Deze leerlingen moeten dus reizen. De lessen worden grotendeels na schooltijd gegeven. Het team van de school bestaat uit een directeur en een leraar. In het schooljaar 2006/2007 startte de directeur haar werkzaamheden. De leraar deed dat aan het begin van dit schooljaar. Beide leraren vertrekken aan het eind van het schooljaar. Het bestuur was tijdens het onderzoek bezig met de sollicitatieprocedure die moet leiden tot de benoeming van een directeur en een leraar.

Een klein deel van de leerlingen van de NTC-locatie is van Belgische origine. De overigen komen uit (gemixte) Nederlandse gezinnen. Het merendeel van de ouders is werkzaam bij Non Governmental Organisations of op de Nederlandse Ambassade. Anderen hebben werk gevonden in de Vietnamese samenleving. Een deel van hen blijft voor een beperkt aantal jaren, de overigen blijven voor langere tijd.

De NTC-school voor PO telt zevenenveertig leerlingen, die zijn verdeeld over verschillende groepen. Dat is bijna een verdubbeling vergeleken met het aantal twee jaar geleden. Tijdens het onderzoek stonden op het PO uitsluitend leerlingen ingeschreven uit de taalrichtingen 1 (T1) en 2 (T2). Bij T1 gaat het om kinderen, waarvan beide ouders van Nederlandse of Belgische origine zijn en waar thuis Nederlands de voertaal is. Bij T2 betreft het kinderen van wie één van de ouders Nederlands spreekt met het kind.

Tijdens de bespreking met het bestuur heeft de inspectie gewezen op vijf contextfactoren die van invloed zijn op de ontwikkeling van de kwaliteit van het onderwijs op 'De Blauwe Lotus':

- de beschikking over goed ingerichte lokalen en de noodzakelijke hulpmiddelen. Men kan onder andere laptops en het netwerk van UNIS gebruiken;
- de bijna verdubbeling van het aantal leerlingen sinds het vorige inspectiebezoek (van 28 tot 47);
- de (verdere) verbetering van de relatie met het management en het personeel van UNIS door de inzet van het bestuur en de leraren;
- het vertrek van zowel de directeur als de leraar aan het eind van dit schooljaar. De noodzaak van een goede overdracht is evident;
- het vrijwel geheel vernieuwde bestuur.

3.2 Algemeen beeld

In het onderzoek van de inspectie stond de beoordeling van de kwaliteit van het onderwijs centraal. De inspectie concludeert, dat de school een duidelijke kwaliteitsslag heeft gemaakt. Er is veel werk verzet in de kleine twee jaar na het vorige inspectieonderzoek. De inspectie constateert een sterke verbetering op alle onderdelen die twee jaar geleden als onvoldoende werden aangemerkt. De toen geconstateerde tekortkomingen in de kwaliteitszorg, de onderwijstijd, het onderwijs zelf en de opbrengsten zijn door de leraren in nauwe samenwerking met het bestuur aangepakt. Er is nu sprake van verantwoord onderwijs. Leraren weten, waarmee ze bezig zijn, communiceren hun activiteiten met ouders en worden door het bestuur ondersteund. De ouders, waarmee de inspectie sprak zijn tevreden over het onderwijs. De leerlingen in het algemeen eveneens.

Het kwaliteitsprofiel vormt de basis voor het inspectiebesluit om de school op te nemen in de reguliere toezichtplanning. De inspectie onderzoekt de kwaliteit van het onderwijs op de school in beginsel over vier jaar opnieuw. Daarnaast voert de inspectie in de tussentijdse periode jaarlijks een digitaal onderzoek naar de eindopbrengsten uit.

Hieronder geeft de inspectie voor het primair onderwijs in het kort een toelichting op de oordelen op indicatorniveau, met name ten aanzien van die indicatoren die als verbeterpunten worden aangemerkt.

3.3 Toelichting

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt twee soorten opbrengsten van het onderwijs: eindopbrengsten (resultaten van leerlingen aan het eind van het basisonderwijs) en tussentijdse opbrengsten (resultaten tijdens de schoolloopbaan van leerlingen). Ze onderzoekt daarvoor de toetsresultaten van technisch en begrijpend lezen, spelling en woordenschat. Gezien het beperkte aantal leerlingen, heeft de inspectie bij haar beoordeling van de opbrengsten alle leerlingen betrokken.

De eindopbrengsten liggen op een voldoende niveau. Dat wil zeggen dat de leerlingen aan het eind van groep 8 op het niveau scoren dat op grond van hun kenmerken en situatie mag worden verwacht. Dat telt zowel voor de T1- als de T2-leerlingen.

De tussentijdse opbrengsten geven een soortgelijk beeld. Dat wil zeggen, dat de resultaten van de meeste leerlingen voor de diverse aspecten van de Nederlandse taal tijdens de schoolperiode tenminste op het niveau liggen dat op grond van hun kenmerken mag worden verwacht. Voor die leerlingen die 'lager' scoren bestaan plausibele verklaringen.

Voor zowel de T1- als de T2-leerlingen zijn heldere streefdoelen geformuleerd, zodat ouders en leerlingen weten, waarop het onderwijs zich richt.

Kwaliteitszorg

De zelfevaluatie vormde in het inspectieonderzoek van april 2006 een duidelijk aandachtspunt. De inspectie rapporteerde na dat onderzoek: 'Een aantal indicatoren van de kwaliteitsaspecten Kwaliteitszorg draagt 'onvoldoende' bij aan de kwaliteit van het onderwijs. De inspectie constateert dat de kwaliteitszorg nog in de kinderschoenen staat.'. Deze situatie is volstrekt gewijzigd. De school vult jaarlijks het Zelfevaluatie-instrument van de Stichting NOB in, maar laat het daar niet bij. Op basis van de ingevulde lijst en contacten daarover met het bestuur stelt de directeur het 'Specifiek Verbeterplan n.a.v. kwaliteitsprofiel Inspectie Primair Onderwijs' op. Dit document bevat relevante informatie over de ontwikkelingen die op school in een schooljaar plaatsvinden. Het verbeterplan beschrijft de te bereiken doelen op gedragsniveau, zodat aan het eind van het schooljaar kan worden bekeken welke bereikt zijn en welke nog niet. Daarmee houdt de school de kwaliteit van het onderwijs in beeld.

Het team voert haar activiteiten uit op basis van het door het bestuur geformuleerd beleid. Het is een goede zaak dit beleid vast te leggen in een kwaliteitshandboek en dat te publiceren op de website van de school. Het beleid is dan niet alleen helder voor alle betrokkenen, maar ook overdraagbaar bij een bestuurswisseling.

Onderwijspraktijk

De inspectie beoordeelt alle indicatoren van de onderwijspraktijk als voldoende of goed. Het onderwijs wordt gegeven door ervaren en betrokken leraren. Zij zorgen voor een duidelijke organisatie en structuur in de lessen. De gevarieerde, op maat gesneden aanpak van de leraren levert voor de leerlingen niet alleen het nodige rendement op, maar ook duidelijkheid. De onderwijstijd is nu op orde door een gezamenlijke inspanning van bestuur en team. De integratie van de lessen binnen het curriculum heeft nog steeds de aandacht van het bestuur.

Het team heeft veel werk verzet en de inspectie constateert dat ook de leerlingen die extra aandacht nodig hebben ruim aan hun trekken komen. De leraren weten, wat ze doen met zorgleerlingen, maar leggen hun activiteiten nog niet vast in de vorm van handelingsplannen. Zij zijn daar gezien het grote aantal activiteiten in de afgelopen twee jaar nog niet aan toegekomen. Er is een beredeneerde keuze gemaakt om met het opstellen van handelingsplannen volgend jaar te starten. Omdat zorgleerlingen de juiste hulp krijgen en het uitstellen van de handelingsplannen tot het volgende schooljaar een beredeneerde keuze is, beoordeelt de inspectie de indicatoren die tot de zorg behoren (11.2, 11.3 en 11.4) als voldoende. De inspectie gaat er vanuit, dat handelingsplannen voor die leerlingen, voor wie dat noodzakelijk is, vanaf het begin van het nieuwe schooljaar worden opgesteld.

De ouders, met wie de inspectie heeft gesproken, zijn tevreden over de betrokkenheid van de leraren en de kwaliteit van het onderwijs op 'De Blauwe Lotus'. Die kwaliteit is duidelijk verbeterd in de afgelopen twee jaar. Ze ervaren de leraren als duidelijk en laagdrempelig, waardoor contacten soepel verlopen. De leraren informeren de ouders in voldoende mate, zodat zij goed op de hoogte zijn van de ontwikkeling van hun kinderen. Enkele ouders vinden, dat de extra lessen die worden gegeven om aan de 120 uur te komen, op 'ongelukkige' tijden vallen en zij hopen, dat daarvoor in de toekomst een andere oplossing kan worden gevonden. De leerlingen weten waar ze aan toe zijn en nemen doorgaans actief deel aan het onderwijs. Ze voelen thuis zich op school en ervaren deze als veilig.

Het bestuur conformeert zich aan het veiligheidsbeleid van UNIS.

4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT

Bij dit PKO heeft de inspectie ook een onderzoek gedaan naar de naleving van een aantal wettelijke voorschriften. Dit onderzoek betrof de wettelijke voorschriften over de door het bevoegd gezag vastgestelde schoolgids en schoolplan. Op basis van dit onderzoek concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit PKO leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een periodiek kwaliteitsonderzoek. In de tussenliggende periode vindt jaarlijks een digitaal onderzoek naar de opbrengsten plaats.