

**RAPPORT
PERIODIEK KWALITEITSONDERZOEK
NTC VOORTGEZET ONDERWIJS 'DE BLAUWE LOTUS', HANOI,
VIETNAM**

School : NTC voortgezet onderwijs 'De Blauwe Lotus', Hanoi,
Vietnam
Plaats : HANOI - VIETNAM
BRIN-nummer : 28UR
Onderzoeksnummer : 103235

Datum schoolbezoek : 16, 17 en 18 april 2008
Datum vaststelling : 11 juni 2008

INHOUDSOPGAVE

1 INLEIDING	5
2 KWALITEITSPROFIEL	7
3 BESCHOUWING	9
4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT	13

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC voortgezet onderwijs 'De Blauwe Lotus', Hanoi, Vietnam in het kader van een periodiek kwaliteitsonderzoek (PKO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten uit het door de inspectie gehanteerde waarderingskader voortgezet onderwijs 2006.

Bij dit PKO doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve en zelfstandige rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen. Op de website van de onderwijsinspectie (www.onderwijsinspectie.nl) vindt u achtergrondinformatie over de kwaliteitsaspecten en indicatoren die de inspectie bij haar toezicht in ogenschouw neemt.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Zo sluit de inspectie niet alleen aan bij de specifieke situatie van de school, maar wordt de school bovendien niet onnodig belast. Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan geen documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. De school vult jaarlijks het Zelfevaluatie-instrument van de Stichting NOB in.

De opzet van het onderzoek

Het periodiek kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten.

- Analyse van zelfevaluatiedocumenten en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd.
- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de Inspectie aanwezig zijn, zoals het risicoprofiel en verslagen van onderzoeken.
- Schoolbezoek:
 - a. gesprekken met de directeur en de leraar;
 - b. gesprekken met het bestuur;
 - c. gesprekken met ouders en leerlingen;
 - d. gesprek met de principal van de United Nations International School (UNIS);
 - e. gesprek met de mother tongue coördinator van UNIS;
 - f. gesprek op de Nederlandse Ambassade met de ambassadeur;

g. lesbezoek.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel van de school op (hoofdstuk 2). Dit profiel bestaat uit een overzicht van de beoordelingen van de kwaliteitsaspecten en/of van de beoordeelde indicatoren. In hoofdstuk 3 wordt allereerst kort een aanduiding van de uitgangssituatie van de school gegeven. Daarna volgt een toelichting op oordelen in het kwaliteitsprofiel.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, aanwijzingen vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 KWALITEITSPROFIEL

De inspectie heeft bij dit PKO alle kernindicatoren onderzocht. Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend. De nummering in de tabellen verwijst naar het volledige waarderingskader voortgezet onderwijs. Het geheel van oordelen bij dit PKO is weergegeven in onderstaande tabellen.

In de waardering van de indicatoren is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het desbetreffende kwaliteitsaspect:

1. draagt niet op nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen.

Het kwaliteitsprofiel van NTC voortgezet onderwijs 'De Blauwe Lotus', Hanoi, Vietnam

Kwaliteitszorg	1	2	3	4
1.3 De school evalueert systematisch de kwaliteit van haar opbrengsten.			●	
1.4 De school evalueert systematisch de kwaliteit van het leren en onderwijzen.			●	
1.5 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			●	

Leerstofaanbod	1	2	3	4
3.2 Het leerstofaanbod in de bovenbouw is dekkend voor de examenprogramma's.				●

Tijd	1	2	3	4
4.1 De school heeft voldoende onderwijstijd voor Nederlandse taal gepland (120 uur per jaar).			●	
4.3 De uitvoer van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				●
4.4 De school heeft maatregelen genomen om ongeoorloofd verzuim tegen te gaan.				●
4.5 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.				●

Pedagogisch handelen	1	2	3	4
5.3 De leraren zorgen ervoor dat leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en met leraren omgaan.				●
5.5 De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.			●	

Didactisch handelen	1	2	3	4
6.2 De leraren leggen duidelijk uit.			●	
6.5 De leraren stimuleren de leerlingen tot denken.			●	
6.8 De leraren bewerkstelligen dat de leerlingen bij de onderwijsactiviteiten betrokken zijn.			●	
6.9 De leraren stemmen hun didactisch handelen af op verschillen in ontwikkeling tussen leerlingen.			●	

Actieve en zelfstandige rol leerlingen	1	2	3	4
7.3 De leerlingen hebben verantwoordelijkheid voor de organisatie van hun eigen leerproces die past bij hun ontwikkelingsniveau.			●	

Sfeer op school	1	2	3	4
8.3 De ouders zijn betrokken bij de school, door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				●

Begeleiding	1	2	3	4
9.2 De school gebruikt een samenhangend systeem van instrumenten en procedures voor het volgen van de ontwikkeling van de leerlingen.			●	

Zorg	1	2	3	4
10.2 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens, bepaalt de school de aard van de zorg die de gesignaleerde leerlingen nodig hebben.			●	
10.3 De school voert de zorg planmatig uit.			●	
10.4 De school gaat de effecten van de zorg na.			●	
10.5 De school betreft de ouders/verzorgers van leerlingen bij de zorg voor hun kind.				●

Opbrengsten	1	2	3	4	5
11.1 De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht.					●
11.4 De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			●		

3 BESCHOUWING

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het onderwijs op De Blauwe Lotus in Hanoi en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken.

3.1 De uitgangssituatie

NTC-school 'De Blauwe Lotus' verzorgt sinds 1996 Voortgezet Onderwijs (VO) in Hanoi. De school is gehuisvest in de nieuwbouw van de United Nations International School (UNIS). Ze maakt daar gebruik van een lokaal dat overdag voor andere onderwijsdoeleinden in gebruik is. Eén ander klein lokaal wordt uitsluitend voor het onderwijs in de Nederlandse taal gebruikt. De relatie tussen de NTC-school en de dagschool is zonder meer goed. De leraar heeft waar nodig contacten over leerlingen onder andere met de leraren van de International School. Een groot deel van de leerlingen van 'De Blauwe Lotus' zit op deze dagschool. De overige leerlingen komen 'van buiten' (van de Hanoi International School, van de Franse School en enkelen van lokale scholen). Deze leerlingen moeten dus reizen. De lessen worden grotendeels na schooltijd gegeven. Het team van de gehele school bestaat uit een directeur en een leraar. In het begin van dit schooljaar startte de leraar zijn werkzaamheden en vertrekt aan het eind van datzelfde schooljaar. Het bestuur was tijdens het onderzoek druk bezig met de sollicitatieprocedure die moet leiden tot de benoeming van een nieuwe leraar.

Een klein deel van de leerlingen van de NTC-school is van Belgische origine. De overigen komen uit (gemixte) Nederlandse gezinnen. Het merendeel van de ouders is werkzaam bij Non Governmental Organisations of op de Nederlandse Ambassade. Anderen hebben werk gevonden in de Vietnamese samenleving. Een deel van hen blijft voor een beperkt aantal jaren, de overigen blijven voor langere tijd.

De NTC-school voor VO telt dertien leerlingen die zijn verdeeld over verschillende groepen. Dat is meer dan driemaal zoveel vergeleken met het aantal twee jaar geleden. Tijdens het onderzoek stonden uitsluitend leerlingen ingeschreven uit de taalrichtingen 1 (T1) en 2 (T2). Bij T1 gaat het om kinderen, waarvan beide ouders van Nederlandse of Belgische origine zijn en waar thuis Nederlands de voertaal is. Bij T2 betreft het kinderen van wie één van de ouders Nederlands spreekt met het kind.

Tijdens de bespreking met het bestuur heeft de inspectie gewezen op vijf contextfactoren die van invloed zijn op de ontwikkeling van de kwaliteit van het onderwijs op 'De Blauwe Lotus':

- de beschikking over een goed ingericht lokaal en de noodzakelijke hulpmiddelen. Dit betreft onder andere het gebruik van laptops, het computerlab en het netwerk van UNIS;
- de meer dan verdrievoudiging van het aantal leerlingen sinds het vorige inspectiebezoek (van 4 naar 13);

- de (verdere) verbetering van de relatie met het management en het personeel van UNIS door de inzet van het bestuur en de leraar;
- het vertrek van zowel de directeur als de leraar aan het eind van dit schooljaar. De noodzaak van een goede overdracht is evident;
- het vrijwel geheel vernieuwde bestuur.

3.2 Algemeen beeld

In het onderzoek van de inspectie stond de beoordeling van de kwaliteit van het onderwijs centraal. De inspectie concludeert, dat de school een duidelijke kwaliteitsslag heeft gemaakt. Er is veel werk verzet in de kleine twee jaar na het vorige inspectieonderzoek. De inspectie constateert een sterke verbetering op alle onderdelen die twee jaar geleden als onvoldoende werden aangemerkt. De toen geconstateerde tekortkomingen in de kwaliteitszorg, de onderwijstijd en het onderwijs zelf zijn door de leraar in nauwe samenwerking met het bestuur aangepakt. Er is nu sprake van verantwoord onderwijs. De leraar weet, waarmee hij bezig is, communiceert activiteiten met ouders en wordt door het bestuur ondersteund. De ouders, waarmee de inspectie sprak zijn tevreden over het onderwijs. De leerlingen in het algemeen eveneens.

Het kwaliteitsprofiel vormt de basis voor het inspectiebesluit om de school op te nemen in de reguliere toezichtplanning. De inspectie onderzoekt de kwaliteit van het onderwijs op de school in beginsel over vier jaar opnieuw. Daarnaast voert de inspectie in de tussenliggende periode jaarlijks een digitaal onderzoek naar de eindopbrengsten uit.

Hieronder geeft de inspectie voor het voortgezet onderwijs in het kort een toelichting op de oordelen op indicatorniveau, met name ten aanzien van die indicatoren die als verbeterpunten worden aangemerkt.

3.3 Toelichting

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt twee soorten opbrengsten van het onderwijs: eindopbrengsten (examenresultaten van leerlingen aan het eind van het voortgezet onderwijs) en de vertraging tijdens de schoolloopbaan.

De eindopbrengsten kan de inspectie niet beoordelen. Tijdens het onderzoek zaten er geen leerlingen voor hun examen. De leerlingen in de leerjaren 1 tot en met 4 doorlopen de leerstof in het te verwachten tempo en lopen daarbij weinig vertraging op.

Voor zowel de T1- als de T2-leerlingen zijn streefdoelen geformuleerd, zodat ouders en leerlingen weten, waarop het onderwijs zich richt.

De leerresultaten worden gemeten met behulp van methodegebonden toetsen.

Kwaliteitszorg

De zelfevaluatie vormde in het inspectieonderzoek van april 2006 een duidelijk aandachtspunt. De inspectie rapporteerde na dat onderzoek: 'Een aantal indicatoren van de kwaliteitsaspecten Kwaliteitszorg draagt 'onvoldoende' bij aan de kwaliteit van het onderwijs. De inspectie constateert dat de kwaliteitszorg nog in de kinderschoenen staat.' Deze situatie is volstrekt gewijzigd. De school vult jaarlijks het Zelfevaluatie-instrument van de Stichting NOB in. Op basis van de ingevulde lijst en contacten daarover met het bestuur stelde de directeur voor het VO het 'Specifiek Verbeterplan n.a.v. kwaliteitsprofiel Inspectie Voortgezet Onderwijs' op. Dit document bevat relevante informatie over de ontwikkelingen die op school in schooljaar 2007/2008 plaatsvinden. Het verbeterplan beschrijft de te bereiken doelen op gedragsniveau, zodat aan het eind van het schooljaar kan worden bekeken welke bereikt zijn en welke nog niet. Daarmee houdt de school de kwaliteit van het onderwijs in beeld.

De leraar voert zijn activiteiten uit op basis van het door het bestuur geformuleerd beleid. De inspectie heeft geadviseerd het geformuleerde beleid vast te leggen in een kwaliteitshandboek. Het beleid is dan niet alleen helder voor alle betrokkenen, maar ook overdraagbaar bij een bestuurswisseling.

Onderwijspraktijk

Alle indicatoren van de onderwijspraktijk beoordeelt de inspectie als voldoende of goed. Het onderwijs wordt gegeven door een ervaren en betrokken leraar. Hij zorgt voor een duidelijke organisatie en structuur in de lessen. De gevarieerde aanpak van de leraar levert voor de leerlingen niet alleen het nodige rendement op, maar ook duidelijkheid. De onderwijstijd is nu op orde door een gezamenlijke inspanning van bestuur en team. De integratie van de lessen binnen het curriculum heeft nog steeds de aandacht van het bestuur.

De leraar heeft veel werk verzet en de inspectie constateert dat ook de leerlingen die extra aandacht nodig hebben ruim aan hun trekken komen. De leraar weet, wat hij doet met zorgleerlingen, maar legt zorgactiviteiten nog niet vast in de vorm van handelingsplannen. Hij is daar gezien de veelheid van activiteiten in dit schooljaar niet aan toegekomen. Er is een beredeneerde keuze gemaakt om met het opstellen van handelingsplannen volgend jaar te starten. Omdat zorgleerlingen de juiste hulp krijgen en het uitstellen van de handelingsplannen tot het volgende schooljaar een beredeneerde keuze is, beoordeelt de inspectie indicatoren die tot de zorg behoren (10.2, 10.3 en 10.4) als voldoende. De inspectie gaat er vanuit, dat handelingsplannen voor die leerlingen, waarvoor dat noodzakelijk is, vanaf het begin van het nieuwe schooljaar worden opgesteld.

De ouders, waarmee de inspectie heeft gesproken, zijn tevreden over de betrokkenheid van de leraren en de kwaliteit van het onderwijs op 'De Blauwe Lotus'. Die kwaliteit is duidelijk verbeterd in de afgelopen twee jaar. Ze ervaren de leraar als duidelijk en laagdrempelig, waardoor contacten soepel verlopen. De leraren informeren de ouders in voldoende mate, zodat zij goed op de hoogte zijn van de ontwikkeling van hun kinderen. Enkele ouders vinden, dat de extra lessen die worden gegeven om aan de 120 uur te komen, op 'ongelukkige' tijden vallen en zij hopen dat daarvoor in de toekomst een andere oplossing kan worden gevonden.

De leerlingen weten waar ze aan toe zijn en nemen doorgaans actief deel aan het onderwijs. Ze ervaren de school als veilig en voelen zich er thuis.

Het bestuur conformeert zich aan het veiligheidsbeleid van UNIS.

4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT

Bij dit PKO heeft de inspectie ook een onderzoek gedaan naar de naleving van een aantal wettelijke voorschriften. Dit onderzoek betrof de wettelijke voorschriften over de door het bevoegd gezag vastgestelde schoolgids en schoolplan. Op basis van dit onderzoek concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit PKO leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een periodiek kwaliteitsonderzoek. In de tussenliggende periode vindt jaarlijks een digitaal onderzoek plaats naar de eindopbrengsten.